

RPS

Remote Professional Services

Remote Professional Services to zespół specjalistów pomagający w maksymalnym wykorzystaniu możliwości wdrożonej technologii oraz czuwających nad dostępnością krytycznych systemów i aplikacji biznesowych.

Nasi specjaliści monitorują infrastrukturę, automatyzują powtarzalne zadania oraz opracowują comiesięczne raporty z rekomendacjami pozwalającymi poprawić wydajność i obniżyć ryzyko awarii infrastruktury IT.

Korzyści

- ✓ zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych
- ✓ monitoring parametrów krytycznych dla ciągłości biznesowej
- ✓ eliminacja powtarzających się błędów i awarii
- ✓ skrócenie czasu obsługi dzięki wsparciu inżyniera doskonale zaznajomionego z infrastrukturą IT
- ✓ aktualizacje, rozszerzenia i odnowienia subskrypcji przeprowadzane według planu minimalizującego ryzyko niedostępności
- ✓ działanie na podstawie szczegółowego audytu infrastruktury
- ✓ automatyzacja procesów minimalizująca ryzyko ludzkiego błędu



Jak działamy?

W ramach usługi RPS wykonujemy audyt infrastruktury IT, który mapuje systemy, urządzenia i aplikacje oraz określa parametry kluczowe dla utrzymania ciągłości biznesowej.

Usługa RPS obejmuje identyfikację i eliminację powtarzających się błędów oraz comiesięczne rekomendacje poprawiające wydajność technologii. Większość procesów jest zautomatyzowana, co eliminuje ryzyko błędu ludzkiego. Oferujemy także migrację istniejących urządzeń do ich nowszych odpowiedników – często chmurowych lub wirtualnych, oraz raportowanie związane z czasem życia produktu, dobór sprzętu spełniającego wymagania, planowanie wymiany oraz późniejsze wdrożenie rozwiązania.

Nasza usługa wyróżnia się kompleksowym zarządzaniem infrastrukturą klienta, obejmującym proaktywne zarządzanie aktualizacjami i podatnościami. Nasz zespół identyfikuje konieczność aktualizacji lub rekonfiguracji, opracowuje plan działania, który realizują specjaliści zaznajomieni z infrastrukturą klienta. Dzięki temu minimalizowane jest ryzyko podatności, przestoju oraz czas trwania przerw serwisowych.



Dlaczego Trecom?

Jesteśmy integratorem IT, który pomaga w efektywnym wykorzystaniu zaawansowanych technologii do realizacji założonych celów biznesowych. Specjalizujemy się w obszarach: sieci, cyberbezpieczeństwa, przechowywania i ochrony danych, w których zapewniamy wydajność, bezpieczeństwo i skalowalność.

Doświadczenie

1700+ klientów

Wiedza

115+ inżynierów

Kompetencje

70+ vendorów